

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ
ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ПЛАНОМ МЕРОПРИЯТИЙ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Муниципальное автономное образовательное учреждение Городского округа «город Ирбит»
Свердловской области «Детский сад № 14»
(наименование образовательной организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализовано (число/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования: - раздел часто задаваемые вопросы; - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте учреждения добавление раздела «Часто задаваемые вопросы». На официальном сайте учреждения добавления технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организации (гиперссылка).	31.03.2020 г.	Ответственный за ведение сайта Васильева Ю.Ю., заместитель заведующего по ВМР	Заключен договор № 815 от 26.05.2020 года на обновление функций сайта На сайте в разделе контакты размещена раздел «Часто задаваемые вопросы». Ссылка: http://xn--80abg7bml7dj.xn--80achbdub6dfjh.xn--p1ai/kontakty/c_hasto-zadavaemye-voprosy/	26.05.

				<p>На сайте детского сада размещен баннер с гиперссылкой (раздел-полезные ссылки).</p>	30.03.2020
<p>Усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году <p>-Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>На официальном сайте учреждения разместить ссылку на сайт bus.gov.ru:</p> <ul style="list-style-type: none"> -раздел 'Независимая оценка качества оказания услуг»; - результаты НОК; - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. <p>На официальном сайте учреждения, главной странице разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.</p>	31.03.2020 г.	<p>Ответственный за ведение сайта Васильева Ю.Ю., заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Информация на официальном сайте размещена Ссылка: http://xn--80abg7bml7dj.xn--80achbbdub6dfjh.xn--p1ai/noko/ Баннер bus.gov.ru. с ссылкой размещен на официальном сайте учреждения</p>	09.06.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной</p>	<p>Анализ возможности размещения комфортной зоны для отдыха и ожидания в учреждении.</p>	30.06.2020	<p>Заведующий Холкина Е.В.</p>	<p>Проведен анализ</p>	20.05.2020

соответствующей мебелью.	На основе анализа возможности размещения комфортной зоны для отдыха и ожидания в учреждении оборудования зоны отдыха и ожидания.	31.03.2021	Заведующий хозяйством Сенникова Т.В.	размещение комфортной зоны для отдыха и ожидания в учреждении.	21.09.20
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Разработка системы навигации внутри учреждения	30.08.2020	Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.	Создана система навигации внутри учреждения	21.09.20
Наличие и доступность питьевой воды	Анализ питьевого режима во всех возрастных группах с составлением аналитической справки.	30.04.2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю., медицинский работник Силкина Г.И.	Аналитическая справка	30.03.20
	Контроль за соблюдением питьевого режима в учреждении.	Постоянно	Медицинский работник Силкина Г.И.	Наблюдение (журнал смены воды, питьевого режима в группе и на пищеблоке)	30.06.20
Наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений	Информирование получателей услуг, через систему навигации о нахождении санитарно – гигиенического помещения.	30.08.2020 г	Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.	Создана система навигации внутри учреждения	21.09.20

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Ремонт асфальтного покрытия на территории учреждения.	31.10.2020 г.	Заведующий хозяйством Сенникова Т.В.	Смета в разработку. Ремонт асфальтного периода бюджет осуществлен 2023 году.	23.06.2023
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	Приобретение надписи названия учреждения со знаками выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.	30.09.2020 г.	Заведующий хозяйством Сенникова Т.В.	Выполнено. Договор от 19.06.2020 г. № б/н	19.06.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Педагогический совет «Взаимодействие воспитателей с семьями воспитанников».	27.02.2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.	Проведен педагогический совет «Взаимодействие воспитателей с семьями воспитанников».	29.02.2020
Тренинг «Психологическая компетентность педагога»	Тренинг «Психологическая компетентность педагога»	23.04.2020 г.	Педагог – психолог Волкова Н.З.	Проведен тренинг «Психологическая компетентность педагога»	13.02.2020
Семинар «Конфликты и пути их решения»	Семинар «Конфликты и пути их решения»	22.10.2020 г.	Заместитель	Проведен	20.02.2020

					заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.	семинар «Конфликты и пути их решения»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	Систематическое обновление информационных стендов в группах и здании учреждения о проводимых мероприятиях, рекомендациях, консультациях.	Постоянно			Педагоги Контроль Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.	Систематическ и не реже раз в месяц обновляются стенды в групповых помещениях.	30.06.04.09.09.10.02.11.
	Систематическое обновление информации на официальном сайте учреждения в соответствии требованиями, мероприятиями проводимыми в учреждении.	Постоянно			Ответственный за ведения сайта Васильева Ю.Ю., заместитель заведующего по ВМР	Систематическ и не реже раз в месяц обновляются стенды в групповых помещениях	30.06.07.07.16.09.21.09.23.09.25.09.28.09.05.10.09.11.
	Личный прием получателей услуг	Постоянно			Заведующий Холкина Е.В.	Личный прием граждан по требованию	30.06.21.07.19.08.23.09.2

31.12.2021 год

Руководитель образовательной организации:  Е.В. Холкина
МП

